



de geschillencommissie

S T I C H T I N G  
G E S C H I L L E N C O M M I S S I E S  
V O O R C O N S U M E N T E N Z A K E N

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
bezoekadres  
Bordewijklaan 46, Den Haag

## VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE TAXIVERVOER

### DOSSIERNUMMER:

(wordt door SGC ingevuld)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

### 1. Consument

mevrouw  heer \*

voorletters : ..... telefoonnr. overdag : .....

naam : ..... telefoonnr. 's avonds : .....

adres : .....  giro- bankrek.nr.\*: .....

postcode : .....

woonplaats : .....

### 2. Ondernemer (het taxibedrijf waartegen uw klacht gericht is)

naam : ..... telefoonnr : .....

adres : ..... faxnummer : .....

postcode : .....

plaats : .....

### 3. Onderwerp van geschil

3.1 Vink aan welke vervoersvorm het betreft:

- Straattaxivervoer  
(bijvoorbeeld via een taxicentrale of taxistandplaats)
- contractvervoer  
(bijvoorbeeld gehandicaptenvervoer, leerlingenvervoer of ziekenvervoer)
- anders, nl. ....

3.2 De overeenkomst betreft:

- een rit van : ..... (straat) : ..... (plaats)  
naar : ..... (straat) : ..... (plaats)  
datum : ...../...../..... vertrektijd : ..... aankomsttijd: .....





4.2 Wanneer heeft u voor het eerst uw klachten aan de ondernemer kenbaar gemaakt? : .....

4.3 Heeft u dit schriftelijk gedaan? \*\* :  ja  nee \*  
zo ja, kopie bijvoegen

4.4 Heeft u antwoord ontvangen van de ondernemer? :  ja  nee \*  
Zo ja, op welke datum? \*\* : .....

4.5 Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan? :  ja  nee \*  
Zo ja, op welke datum? \*\* : .....

En hoe luidt dit aanbod?  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.6 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.7 Overige opmerkingen:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



**Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Taxivervoer en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.**

Plaats : :

Datum :

Handtekening :

**Belangrijk: Denkt u aan het bijvoegen van kopieën van de gevraagde stukken! Wij verzoeken u deze stukken enkelzijdig gekopieerd op A4-formaat op te sturen.**

\* Aanvinken wat van toepassing is.

\*\* Kopie bijvoegen (indien u deze nog niet heeft toegestuurd).

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

### MACHTIGING

**Ondergetekende verklaart dat**

mevrouw  heer \*

Naam :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

**in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.**

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1): .....

